

05 遇到问题如何反映?

为更好服务企业，我们设立了多种便捷反馈通道，畅通企业诉求渠道，确保“有诉必应、有问必答”。如果您在生产经营中遇到困难或建议，欢迎通过以下方式联系我们：

电话热线

12345 政务服务便民热线（7×24小时）
“永周到”帮代办服务热线：0746-8379101

网络平台

湘易办“政企通”专区（手机端）
湖南营商码（扫码即诉，一码通办）
市营商环境建设局邮箱：hnyzyhb@163.com

线下渠道

各级政务服务大厅“办不成事”反映窗口
“企业服务年”调研走访工作组现场收集
来信来函来访：永州市冷水滩区逸云路1号市人民政府办公大楼319室（邮编：425000）

涉企检查 一“码”当先

政府对企管理公开透明“不缺位”“不越位”

湖南营商码



06 问题如何解决?

我们建立了问题“收集—交办—办理—反馈—评价”全流程闭环处理机制，确保企业诉求“件件有着落、事事有回音”：

- **1.收集：**市推进机制办公室统一登记收集的问题，建立台账，3个工作日内决定是否受理并告知，不予受理的说明原因，实行销号管理。
- **2.交办：**按照“属地管理、部门负责”原则，受理后3个工作日内分类交办至相关责任单位，复杂事项明确牵头单位协同办理，确保精准交办。
- **3.办理：**明确承办单位办理时限，简单事项15个工作日内办结，复杂事项不超过30个工作日（法律法规另有规定的，从其规定），可申请延期不超过15个工作日，办理过程全程留痕。
- **4.反馈：**办结后及时向投诉人反馈办理结果，听取意见及评价，形成闭环管理。
- **5.评价：**回访问题办理情况，测评企业满意度。对推诿扯皮、办理不力的，予以督办通报或提级协调，涉嫌违纪违法的移送纪检监察机关。

我们的承诺

坚持以企业需求为导向，以解决实际问题为目标，持续优化营商环境，当好民营企业的“娘家人”。

扫码了解更多惠企政策

湖南省民营企业支持政策手册
(2026)



永州市企业服务年 强化“三大抓”行动

明白卡



真心实意为企服务 凝心聚力共促发展

永州市企业服务年强化“三大抓”行动推进机制办公室
2026年3月

01 为什么开展“企业服务年”行动?

为深入贯彻习近平总书记关于民营经济发展的重要论述精神，落实省委、省政府关于促进民营经济发展壮大的决策部署，根据：

◆中共湖南省委办公厅、湖南省人民政府办公厅《关于印发〈湖南省“企业服务年”行动方案〉的通知》（湘办发电〔2026〕9号）

◆中共永州市委办公室、永州市人民政府办公室《关于印发〈永州市企业服务年强化“三大抓”行动方案〉的通知》（永办通〔2026〕12号）

今年在全市范围内部署开展“企业服务年”强化“三大抓”行动（**大抓项目投资、大抓招商、大抓环境**），目的是坚持问题导向，提升企业服务效能，通过以项目强支撑、以招商增动能、以环境优服务，全方位、全周期、全链条服务企业发展，真心实意解决好企业反映强烈的堵点痛点问题，让各类企业在永州能够办得成事、雇得到人、赚得到钱、充分被尊重。



02 企业服务年强化“三大抓”行动主要内容

★**大抓项目投资**：聚焦项目落地建设，强化要素保障和全周期服务，推动项目早开工、早投产、早见效，以有效投资拉动经济增长。

★**大抓招商**：持续优化招商环境，精准对接企业需求，开展精准招商、专业招商，吸引更多优质项目落地永州。

★**大抓环境**：推动政务服务高效快捷、要素保障能力增强、降本增效成效明显、监管执法全面提质、权益保护更加坚实、政商关系亲清有为，持续破解企业发展难点堵点，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，增强企业发展信心。



03 部署“四大行动”，出台系列硬核举措

行动一：开展全社会尊商重企行动

拓宽建言献策直通渠道。设立“湖南企业家日”，落实领导干部联系企业、商协会制度，倾听心声。筑牢亲清新型政商关系。破除“官本位”，严查“亲而不清”“清而不为”。浓厚尊商重企氛围。选树民营企业和民营企业家先进典型，讲好企业故事，传播企业社会价值。

行动二：开展全周期服务企业行动

便利准入准营。落实市场准入负面清单制度，AI赋能企业开办，跨区域迁移“一次申请”。强化要素供给。做好要素保障，进一步降低物流、用能、融资、用工等成本。保障公平竞争。推广“机器管招投标”，清理妨碍统一市场和公平竞争的政策文件。提升服务效能。推广“四到”服务（不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到），推动普惠型惠企政策“即申即享”“免申即享”。助力企业发展。建立“个转企、小升规、规改股、股上市”梯度培育机制。完善退出帮扶。完善重整与简易注销机制，优化经营主体退出流程。

行动三：开展全链条赋能产业行动

推进“链长到一线”。制度化开展产业链链长到一线活动，召开“面对面”见面会。强化产业链协同。产业链部门定期组织“大手牵小手”系列产业链对接活动。助力价值链升级。建立潜力企业清单，支持企业向终端、高端延伸。优化空间链布局。共建“飞地园区”，统筹招商布局。

行动四：开展全方位权益保护行动

回应企业“急难愁盼”。依托线上、线下各类渠道受理企业诉求，开展“政企交流主题日”“送解优”等活动。规范涉企执法监管。推行“扫码入企”、联合检查，整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封“四乱”行为。强化信用服务。建立“企业免检”机制，推动企业信用修复“全程网办、零次跑动”。持续清理拖欠企业账款。加大“连环清”工作力度，加快政府拖欠款案件执行。保护企业合法权益。建立涉企案件绿色通道，实现矛盾纠纷快速调解。打击涉企网络侵权。严处涉企网络侵权，快速处置不实信息。

04 行动重点关注哪些问题?

本次行动以解决实际问题为靶心，重点破解以下“八个问题”：

1. 惠企政策获得感不强

是否存在政策找不到、看不懂，申请流程繁琐，奖补拨付滞后等问题。

2. 拖欠企业账款

是否存在政府机关、事业单位、国有企业拖欠账款、拖延支付、“新官不理旧账”等问题。

3. 要素成本高

是否存在用能、物流、融资、用工、用地等要素成本或制度性交易成本偏高等问题。

4. 中介服务不规范

是否存在“红顶中介”、变相审批、强制服务、中介服务乱收费等现象。

5. 涉企执法检查不规范

是否存在“入企不扫码”、检查过频、多头重复检查、以罚代管、“小过重罚”等问题。

6. 公平竞争受阻

是否存在隐性壁垒、“国企优先”、招投标歧视等问题。

7. 企业“投诉无门”

是否存在投诉渠道不公开、诉求受理推诿扯皮、缺乏跟踪督办等问题。

8. 政商关系“亲清”不分

是否存在政商关系“清而不亲”或“亲而不清”等问题。