

永州市打好优化发展环境持久仗 工作专报

第 17 期

市打好优化发展环境持久仗工作专班

2023 年 9 月 28 日

编者按：省委书记沈晓明在省委第十二届四次全会上强调，要突出公平、透明、可预期，对各类市场主体“一碗水端平”，按法律法规办事、在阳光下办事，保持政策连续性，营造各种所有制主体依法平等使用资源要素、公开公平公正参与竞争、同等受到法律保护的发展环境，让经营主体在湖南有事做、有钱赚、充分被尊重。永州坚持“向南向海向外”发展战略，对标沿海发达地区，加快建设融入粤港澳大湾区。今年以来，全国各地涌现出了一批好的经验做法，本期推出经验分享篇。

【一线城市战略学习】

北京从 1.0 到 6.0 营商环境改革要点全梳理。1.0 版和 2.0 版改革主要是聚焦重点环节，突出在“减”字上下功夫。3.0 版和 4.0 版改革重点是在“拓展”“巩固”“提升”上下功夫。5.0 版改革重点在“更快”“更好”“更优”上下功夫。北京发布《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》，标志着营商环境 6.0 版改革正式启动，40 个场景推广“一业一证”改革，推出更多“一件事”集成服务实现多件事“一次办”，推动“6+4”一体化综合监管尽快落地见效，规划许可等事项承诺制、容缺办等以公平竞争、市场准入、产权保护、信用监管等体制机制改革为重点，包括 31 个方面、237 项改革任务。

上海发布优化营商环境 6.0 版以来，浦东新区，打造营商环境综合示范区；黄浦区，堵住“黄牛党”、首创“剧本库”，为企业提供“金牌店小二”服务；静安区，连续三年实现招商引资倍增；徐汇区，重磅政策促进科技创新；长宁区，15 类 113 项措施带动项目跑出“加速度”；普陀区，探索“系主任”“班主任”机制做深服务能级；虹口区，以“上海北外滩、浦江金三角”为引领，打造营商环境新标杆，推动区域经济高质量发展；杨浦区，启动“星火燎原”计划，探索政府财政资金支持早期科研成果转化的创新模式；宝山区，以“开工一件事”引来“明日之星”；闵行区，住所登记改革，实现不见面、不跑动；嘉定区，“为民工作室”提前介入、全程帮办；金山区，集成了 21 个部门的事项，还

可远程帮办；松江区，申请材料从45项减到6项，优化上市企业服务举措；青浦区，全面推进示范区政务服务一体化建设，打造长三角最优营商环境；奉贤区，实施“四个一”云审批，数字化治理优化营商环境；崇明区，坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的“关键一招”。

广东发布《广东省优化营商环境三年行动方案（2023—2025年）》，主要任务包括营造公平竞争的市场和要素环境等五部分，共39条措施。《行动方案》要求，到2024年，推动广东省营商环境均衡一体化发展，全面提升粤东粤西粤北地区营商环境；开展营商环境重点领域专项整治，在市场主体准入、运营、退出等关键环节解决一批堵点难点问题；打造一批营商环境综合改革示范点。到2025年，在清除隐性壁垒、优化再造审批流程、加强事中事后监管等重点领域取得一批标志性成果，营商环境的体制机制更加完善，群众和企业获得感显著提升，形成一批吸引投资的标杆地区，让市场化、法治化、国际化营商环境成为广东的金字招牌。

【粤港澳大湾区先进做法】

大湾区深刻领会习近平总书记赋予粤港澳大湾区“一点两地”的全新定位，从5方面进行营商环境改革突破。一是抓创造型引领型改革，着力构建高水平社会主义市场经济体制。二是立足拓展经济纵深，不断增强畅通国内大循环和联动国内国际双循环功能。三是积极推动制度型开放，努力打造高水平对外开放门户枢纽。四是瞄准全方位互联互通，加

快建设一流湾区和世界级城市群。五是发挥重大合作平台引领示范作用，不断深化粤港澳全面合作。

广州营商环境改革主要内容可概括为“1244”，即一个主题、两个着力点、四个环境和四大高地。一个主题是“宜商兴业”，是指广州市提出要建设企业综合成本最低、产业生态最优的国际一流营商环境标杆城市。“两个着力点”是降低企业成本和优化产业生态。“四个环境”是指营造有利于产业集聚的市场环境、适应产业需求的要素环境、促进产业生态优化的政务环境，以及护航产业高质量发展的法治环境。“四大高地”是建设引领产业能级提升的“四大高地”，分别是南沙区打造国际化营商环境先行区；广州开发区（黄埔区）打造营商环境改革综合示范区；越秀区打造一流信用营商环境标杆；天河区打造一流数字赋能营商环境样板。

深圳《优化市场化营商环境工作方案（2023—2025年）》《优化法治化营商环境工作方案（2023—2025）》《优化国际化营商环境工作方案（2023—2025）》“三弹”连发！剑指国际一流营商环境。自2018年以来，深圳明确把优化营商环境列为全市“一号改革工程”，目前已迭代推出千余条改革举措。今年7月，深圳还发布《深圳市2023年优化营商环境工作要点》，推出100项重点任务，全方位、各领域、深层次营造市场化、法治化、国际化营商环境。数据显示，深圳市商事主体达到405万户，市场主体总量和创业密度保持全国第一，连续3年获评全国工商联“营商环境最佳口碑城市”。

佛山构建“益晒你”体系，打造一流营商环境。以商事制度“1时代”、工程项目高效审批、办税服务“零上门”、跨境贸易便利化、金融服务普惠性等领域共54条改革举措，拉开深化改革的大幕，还出台了全国首部服务市场主体的《佛山市市场主体服务条例》。佛山速度，重大产业项目审批不超1个月；护航“出海”，进出口贸易连续两年创新高；企业反响，“期待‘益晒你’成为一个全国品牌”。

东莞以2023年省营商环境评价为契机，对照世界银行最新标准，锚定广深营商环境5.0、6.0版，全面查摆与广深的差距。对于没有达到广深水平的，加快补齐短板、缩小差距；对于与广深持平的，持续巩固提升、防止掉队；对于在全省领先的，着力打造亮点、树立品牌。同时，对于副省级城市和经济特区在优化营商环境方面的相关权限事项，积极向上争取政策支持、复制推广先进经验做法，力争“广深能做到的，东莞也要努力做到”，加快打造与广深一体化的营商环境。

海南发布《海南省2023年营商环境制度集成创新重点任务》，锚定一流营商环境目标和2025年前全岛封关运作要求，提出9项跨领域系统集成创新举措和13项重点环节改革任务，针对企业准入、跨境贸易、获得信贷、劳动力市场监管、纳税等方面，对照提出包括探索推行商事登记确认制改革、优化国际投资贸易“单一窗口”特色服务、持续推广“提前申报”“两步申报”通关模式等一系列改革举措。通过制度创新和法治完善，带动海南自由贸易港贸易投资自由化、便

利化。数据显示，今年上半年，海南全省规模以上工业增加值增速同比增长19.9%，增速位居全国前列。

【省内市州战术推进】

长沙市政府工作报告提出，围绕打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，高标准打造营商环境 3.0 版本，争创国家营商环境创新试点城市。创新实践的《聚焦电子证照扩大应用领域，加快建设“无证明城市”》，在全国进行重点推介。今年以来，持续丰富“无证明城市”应用场景，着力打造“无证明城市”升级版，注重电子证照“鲜活度”，打造证明开具“便捷度”，强调企业群众“满意度”。目前，长沙 41 类电子证照可实时调用，26 类证明可在线开具，5088 项政务服务实现“减证办”“免证办”。

株洲出台《株洲市打好优化发展环境持久仗工作方案》等文件，发力三大需求，增强发展动力；深化四大改革，激发发展活力；实施五大攻坚，深挖发展潜力。通过深化“六即”服务改革、巩固拓展“一件事一次办”改革、优化园区办事不出园机制、完善“企业办事不求人”机制、出台优化营商环境禁令和不刁难企业负面清单（155 条）、开展“稳外贸攻坚”行动、“送政策解难题优服务”助企纾困行动、服务企业“一降一升”行动等系列举措，多措并举优化营商环境，打造“创业株洲 万事无忧”的营商环境品牌。奔着“制造名城、幸福株洲”的目标，在全省“智赋万企”行动推进大会上，株洲市作为全省唯一的市州作典型发言，今年

1月至7月，全市规模工业增加值增长5.1%，居全省第2位；上半年数字经济占GDP比重达36.8%，同比提升2.3个百分点。

湘潭实施“一号工程”，打造一流营商环境，建立顶格推进的领导机制，成立市委书记和市长任“双组长”的全市优化营商环境工作领导小组，建立18个营商环境指标工作专班，实行顶格协调、高位调度、集成作战、扁平推进的工作模式，构建市县贯通、部门协同、高效运转的落实体系。今年以来，推行“揭榜竞优”，政务服务“极简审批”，坚持问题导向，企业诉求“有求必应”，发扬“三牛”精神，落实“四敢”要求，聚焦打好优化发展环境持久仗和纵深推进优化营商环境三年行动计划，矢志打造“效率最高、服务最优、暖心顺心”“区域领先、现代一流”的营商环境。“三法三聚”“政务小莲”等经验做法获得伟明省长肯定并在全省推介。今年上半年，引进“三类500强”项目15个，引进亿元以上项目77个；130家新获批省级专精特新中小企业，15家企业产品获批省级单项冠军产品，企业“上云”完成率居全省第一。

衡阳作为省域副中心城市，把优化营商环境摆在事关发展全局的重要位置，严格落实“旬专报、月通报、季小结、年总结”工作推动机制，同步建立“三三三”调度机制，分级召开全市优化营商环境工作会、“指标长”推进会、责任部门协调会等3类调度会，及时下发任务督办函、问题交办函、工作提示函等3类工作函，建好用好年度任务清单、重

点问题清单、投诉举报清单等 3 类清单，有效破解优化营商环境中的“痛点”“难点”“堵点”问题，形成上下联动、高效协同的工作调度指挥体系。今年，出台《中国(衡阳)跨境电子商务综合试验区实施方案》，旨在通过改革实验，推进衡阳跨境电子商务综合试验区建设，通过“跨境电商+综合保税”融合发展，优化跨境贸易营商环境。根据规划，到 2025 年，引进和培育跨境电商龙头企业 5 家以上，全市跨境电商交易额超过 50 亿元；到 2027 年，引进和培育跨境电商龙头企业 10 家以上，全市跨境电商交易额超过 70 亿元。

邵阳以“头号工程”打造最优营商环境，《邵阳市优化营商环境促进市场主体高质量发展实施方案（2022—2025 年）》《三项机制》《邵阳市优化营商环境十条禁令》等一系列政策措施连发，严格落实禁令，最强力度问效，压紧压实 15 个牵头单位、41 个责任单位、13 个县市区主体责任。通过开展“明方向、立规矩、正风气、强免疫”干部队伍作风建设专项活动为“硬抓手”，提升营商环境“软实力”，突出整治政治意识不强、精神状态不佳、工作作风不实、创新能力不足、为民情怀不深、遵规守纪不严等六个方面问题，激发全社会敢为、敢闯、敢干、敢首创的精气神。2023 年“港洽周”邵阳签约项目 22 个，总金额 103 亿元，三季度，首个亚欧非海外仓启航。

岳阳以“先天下之忧而忧”的站位，谋篇布局全面优化营商环境，聚焦办事便利、成本最低、法治优良、生态宜居，深入开展“7+3”行动，即中小企业融资便利、行政审批制

度改革、投资建设领域审批制度改革、跨境贸易便利、政务服务便利、市场主体满意度、监管效能 7 项提升行动和守护公平竞争、涉企收费清理、法治护企 3 个专项行动。今年，重点推出“一窗办、网上办、就近办、减证办、免申办、贴心办、便捷办、自助办、智慧办、帮代办”等“十办”举措，打造“工作有态度、办事有速度、服务有温度”的政务服务形象，政务服务“一窗受理、集成服务”标准化试点成功入选为全国 54 个考核评估合格项目，成为全省唯一入选项目。其中，涉企事项“一窗办”，覆盖 26 个部门 1034 个事项，截至 8 月，岳阳实有经营主体 565414 户，同比增长 10.92%，其中实有企业 114305 户，同比增长 30.04%。

常德把优化营商环境作为“生命线工程”来抓，大力实施“顶格”战法，做到顶格谋划第一工程、顶格推动项目落地、顶格协调发展难题、顶格提升政务质效、顶格规范监管执法。今年，开展“金融入园惠企”“行长走市县·金融稳增长”等系列活动。“常德金融超市”接受企业贷款申请 18514 笔，发放贷款 437.59 亿元，有效解决企业融资难题。创新打造“宜商直通车”“宜商政企通”“宜商大走访”等“宜商常德”系列品牌，通过“专列”问诊、“专席”问需、“专班”问效，畅通助企纾困“最后一公里”。

张家界坚持“目标、问题、结果”三个导向，制定《张家界市打好优化发展环境持久仗实施巩固提升“十大行动”》方案，吹响冲锋号，为建设世界一流旅游目的地提供有力支撑和保障。今年以来，围绕优化营商环境总目标，强力推进

四大专项整治行动，全面规范入企行政检查行为，抓好惠企政策落实落地，浓厚民营经济发展氛围，积极推动改革创新，拓展“六个一”工作品牌，畅通政企沟通渠道，构建亲清政商关系，全力化解重点交办问题，着力解决企业实际困难，助力经济高质量发展，打造投资兴业、创新创业的发展高地。今年以来，张家界签约招商引资项目116个，签约金额509.65亿元，一、二、三产业占比分别为3.8%、69.2%、27%，工业项目签约金额同比增长340%。

益阳优化营商环境“软环境”，拼出发展“硬实力”。印发《关于开展“营商环境提升年”行动方案》，充分发挥优化营商环境对高质量发展的牵引作用，聚焦激发创新活力与维护公平两大核心诉求，围绕争创改革、开放、服务、法治“四个一流”，打造“效率益阳、服务益阳、诚信益阳”营商环境品牌。工程建设项目审批领域方面，可研审批、企业投资项目核准除专家评审等特殊程序外全流程审批“2天都办结”；开展报建项目“零收费”工作，对园区内符合条件的项目在施工图审查、可研报告和水土保持方案评审“不花1分钱”（上半年减免费用共计3153.09万元）；涉及的所有政务服务事项均可通过工程建设项目审批管理系统相应审批模块网上申报，不断优化全链条“零见面”流程，业务办理“不见1次面”。

郴州坚持把优化营商环境作为“一号工程”，以“四敢”环境激励奋进、以“四更”举措创先争优、以“双十条”护航发展，全力打造“办事不求人、高效便捷、暖心顺心”一

流营商环境，创新推出“七减”措施，明确“137”工作要求，出台支持民营经济高质量发展的20条措施，推行“两员”服务，设立“企业家日”，开展企业家沙龙、早餐会，成立民企服务中心，全力减负、加速、进攻，进一步擦亮“人在郴州·办事无忧”营商环境品牌。9月，省政府新闻办召开新闻发布会，通报中国（湖南）自由贸易试验区建设三周年成果，其中，郴州片区紧跟国家战略，主动融入粤港澳大湾区，政务环境、开放环境、法治环境均得到有效提升。“窗口无否决权”服务机制被湖南省政务服务中心作为典型事例展示，“三一重能”项目10天签约，100天过渡厂房第一台机组下线，177天新厂房竣工投产，刷新了郴州自贸速度。

报：省发改委（省优化办），洪武、爱林、侯文、恩广、旦梅、
卫华、丽华、肖扬、质彬、恢才、爱社同志，市政府副秘书
长

发：市直相关单位、各县市区打好优化发展环境持久仗工作专班

联系电话：0746-8358692

电子邮箱：hnyzyhb@163.com