

# 永州市打好优化发展环境持久仗 工作专报

第 7 期

市打好优化发展环境持久仗工作专班

2023 年 5 月 18 日

---

**编者按：**4 月 27 日，省委副书记、省长毛伟明在全省市州长视频会上，充分肯定祁阳高新区推出“靠前一步、超前服务”模式，打造“祁心办”极速服务品牌。现将祁阳高新区优化营商环境典型经验予以推介，请各级各部门加强学习借鉴。

## 【下好“先手棋”，靠前一步“引商”】

**审批清单先告知。**抓好招商前期工作，组织祁阳高新区、行政审批服务局、发改局、自然资源局、住建局等职能部门靠前服务，与企业开展前期会商，围绕“立项”和“开工”两个关键节点，一次性告知企业材料清单，帮助项目顺利“入

笼”。**优质资源先准备。**邀请企业洽谈考察，满足企业土地、厂房等生产要素需求，将要素保障由“签约后提供”变为“签约前准备”，为企业创造可拎包入驻、落地即开工的条件。对亿元重点项目实施“先进场后签约”，推动项目加快落地。通过组建用地报批专班，为壕鑫纺织、科技工业园标准厂房等一批重点项目供地。**个性需求先满足。**全面摸清企业所需所虑，如需要多少员工，安排多少厂房和住房，是否需要乡镇公交专线等，列出企业需求清单，督促相关部门“按方抓药”，让企业轻松上阵。如祁阳住信电气有限公司从签约到投产的100天时间内，祁阳高新区和相关职能部门为其办妥了所有前期手续，安排好员工招聘、公交专线、公租房等一系列事项。**招商引资先行动。**把招商引资作为跨越赶超的第一动力、转型升级的第一平台。市“四大家”领导和部门“一把手”带头招商，按照“含新量、含金量、含绿量”三大目标，抢抓春节、清明节湘商返乡的有利时机，积极对接粤港澳、长三角、珠三角、北上广深，瞄准大型央企、行业龙头、500强企业，扎实开展全民招商、以商招商、产业链招商。今年来，已签约项目42个，总投资额155.46亿元，其中已落地项目14个，计划投资额18.7亿元。新注册外资企业1家，新注册境外投资企业1家。

### **【当好“店小二”，超前服务“利商”】**

**项目服务专班专抓。**建立“一个项目、一名领导、一个专班、一套方案、一抓到底”的“五个一”工作机制，联系

项目市级领导以不少于三分之一的时间盯着项目干、围着项目转。建立重要工作实时督查落实平台，实施重点工作结账点评制度，对服务园区重点建设项目、重要工作推进情况实时公开、动态更新、限期销号，并实行“每月一督查、一考核、一排名、一通报，每季度一点评”。今年来，对19个排名后进单位给予全市通报批评，2名市级领导和6个单位主要负责人在“月考核、季结账”点评会议上作表态发言。

**企业服务贴心暖心。**建立“企业管家”服务机制，园区所有企业全部配备“企业管家”，“企业管家”履行信息员、办事员、联络员、销售员、保障员“五员”职责，精准帮扶企业解难题、谋发展、维权益、护平安。规上企业全部建立“驻企联络室”，方便“企业管家”及相关部门定人、定时、定点为企业“贴心”服务。所有企业张贴企业服务爱心联络卡，祁阳高新区、人社、医保、卫健、电力等相关部门人员实行“一对一”24小时服务。

**审批服务有力有效。**在高新区企业服务中心大厅设立帮代办专区，实行咨询台“领办”、辅导区“导办”、一般事项“帮办”、复杂事项“代办”。建立帮代办“1+1+N”的服务体系，即1个事项1名帮代办人员全程跟踪主办，N个相关审批窗口联办。通过“定点+上门”服务方式，为园区所有企业从立项、审批、开工、招工、投产等“一条龙”全程帮代办跟踪服务。2022年以来，成功为园区企业办结代办事项180余件。

**纾困解难精准精细。**聚焦解决企业发展过程中的“烦心事”，大力开展百名干部联百企“送政策、解难题、优服务”行动，选派164名联企

干部联系 172 家企业（种养大户）和 150 个重点项目，建立企业需求、问题摸排、工作任务“三张清单”，有效解决项目“用地难”、企业“用工难”、群众“就业难”问题。市税务局持续开展“便民办税春风行动”，推进税（费）种综合申报，依法简并部分税种征期、推行“非接触”式办税、实行增值税发票电子化，用心用情用力服务好纳税人，今年来共为企业减免“六税两费”7000 余万元。市自然资源局在不动产登记窗口推行惠企政策“免申即享”服务，为小微企业减免登记费 6.5 万元。市人社局通过电话咨询、实地上门、张贴宣传海报等方式，积极落实社保缓缴、稳岗补贴等政策，为 32 家企业缓缴职工基本养老保险 1200 余万元，为 200 余家企业减免失业保险费 1100 余万元，为 783 户参保单位降低工伤保险基础费 852.3 万元，为 26 家企业缓缴工伤保险 84.15 万元，为 29 家企业缓缴失业保险 48.64 万元，为 8 家中小微企业发放创业担保贷款 1655 万元。积极开展“春风行动”、“H5”等专项行动，举办线上线下招聘活动 30 余场，邀请 100 余家企业参与，提供就业岗位 1 万余个，为园区企业新招员工 3680 人。

### **【练好“基本功”，齐心协力“育商”】**

**搭建智慧平台。**祁阳高新区先行先试，发挥全省园区信息化管理改革首个试点园区优势，按照“一个中心”“两大支撑”“三大平台”（即园区大数据中心，统一业务支撑和基础设施支撑，园区综合管理平台、企业公共服务平台和产

业生态服务平台)目标,创新园区运营管理模式、政务服务模式、公共服务模式、宜居服务模式,大力推进园区信息基础设施现代化、产业发展智能化、园区管理信息化和公共服务人本化,全力打造智慧园区。“智慧园区”与市“一体化”平台互联互通,并连接OA办公室系统,极大方便企业审批申报。同时,建设祁阳科创产业园邻里中心,成为集银行、超市、食堂、投递、员工驿站等多种功能为一体的商业、服务、娱乐中心,满足员工居住配套功能,着力打造宜产宜居的“一站式”服务平台。

**简化政务平台。**建成永州市首个企业服务中心,整合19个部门153项政务服务事项,集中前移到企业服务中心办理。开设企业开办、项目建设、纳税服务、政策兑现等主题式审批窗口,开设水电气讯报装、银行开户、厂房及公租房租金缴纳等多个公共服务窗口,统一收件、统一出件。优化审批流程,对市本级审批权限内已签订入园协议并明确用地范围、规划条件的园区简易低风险工业厂房项目,开展“用地清单制+告知承诺制”,实现带方案出让土地,推进施工图设计审查采取容缺办理机制实行前置服务,1个工作日内核发不动产权证;项目业主取得土地的不动产权证或土地的使用权,2个工作日内核发建设用地规划许可证、建设工程规划许可证。取得以上证件,1个工作日内核发施工许可证,真正实现“拿地即开工”。湖南坤能新材料有限公司在祁阳高新区投资1.5亿元,项目落户祁阳后,仅用三天时间拿到了用地规划许可证、工程规划许可证、施工许可证3个证件,真正实现“拿地即开工”。

**畅通**

**交流平台。**祁阳高新区拓宽政企交流渠道，创新交流方式，丰富交流形式，坚持每月召开 1-2 次“政企交流早茶会”，每周举行一次“园区夜话”。市委、市政府主要领导与企业家，以及相关部门负责人在祁阳高新区一起聊生活、聊工作、聊服务、聊发展，在轻松愉悦的气氛中了解企业发展中存在的困难和问题。通过制定问题清单，建立分类交办、逐级管理、督办反馈的闭环机制，促进问题快速高效解决落实。今年来，已举办政企交流活动 10 次，解决问题 87 个。**设立评价平台。**成立市执行力办公室政务服务回访中心，市纪委监委派驻纪检组全程参与，对办理政务服务事项的企业和群众回访全覆盖，形成“政务办理-电话回访-巩固提升”的工作闭环。开展优化营商环境工作好差测评，测评结果向社会公布，促进部门办事效率和服务质量双提升。今年来，已回访办事企业和群众 1000 余人次，群众满意度达 99.2%。

---

报：省发改委（省优化办），洪武、爱林、侯文、恩广、旦梅、卫华、丽华、肖扬、质彬、恢才、爱社同志，市政府副秘书长

发：市直相关单位、各县市区打好优化发展环境持久仗工作专班

---

联系电话：0746-8358692

电子邮箱：hnyzyhb@163.com