

永州市工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室

永工改办发〔2022〕16号

关于印发《永州市水电气网联动报装“一件事一次办”行动方案》的通知

市行政审批服务局、市自然资源和规划局、市城市管理和综合执法局、市通信发展管理办公室、国网湖南省电力公司永州供电公司：

为将市政公用（水电气网）服务报装与外线接入工程行政审批改造为“一件事”，实施“一窗受理、一表申请、一网通办、一次办结、一并接入”，并对简易低风险工业厂房项目推进市政公用服务报装接入“零跑腿、零接触、零付费”。经市工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室研究同意，印发本方案，请遵照执行。

永州市工程建设项目审批制度改革工作

领导小组办公室

2022年9月2日



永州市水电气网联动报装“一件事一次办” 行动方案

为进一步深化“放管服”和“一件事一次办”改革，持续优化营商环境，提高企业用户水电气网联动报装质量和效率，不断提升企业满意度和获得感，结合我市实际，制定本方案。

一、工作目标。按照“权责对等、简政优化，一窗受理、一网通办，统筹兼顾、稳步推进”的原则，全面推进企业水电气网联动报装“一件事一次办”改革，2022年8月底前在全市全面推广实施。通过实施新建工程项目水电气网联动报装，简化接入流程，压缩办理环节，实行告知承诺办理和线上办理，实现企业用户一次报装，一窗缴费，即可获得接入服务，并对简易低风险工业厂房项目推行报装接入“零跑腿、零接触、零付费”。

二、适用范围。全市企业用户办理新建工程项目水电气网报装业务。

三、工作任务

(一)提前介入服务。办理完建设用地规划许可证后，由自然资源和规划部门告知企业获取提前服务的方式，并将项目信息和联络方式推送至工改区域“帮代办”窗口。“帮代办”窗口向企业提供水电气网联合报装流程及办事指南，并根据企业需求信息，联合市政公用服务企业单位上门服务，预先开展现场

踏勘和外线施工等工作，对项目周边区域管网建设提前规划布局，为企业后续水电气网接入作好准备，以上门服务实现“零跑腿”。

(二)整合精简材料。整合企业水电气网报装申请，形成一张申请表单。精简申报材料，通过市政公用服务平台实现部门单位间的数据共享共用，以全程网办实现“零接触”。

(三)实行一窗服务。在市政务服务大厅设立水电气网“一件事”综合窗口（由工改区域“帮代办”专员负责），实行一次申请、一窗受理、分类转办、限时办结、统一出件，一窗缴费，为企业办理水电气网联动报装提供“一窗式”服务，并对简易低风险工业厂房项目推行报装接入“零付费”。

(四)精减办理环节。优化水电气网联动报装接入流程有外线工程的压减为申请受理、外线施工、竣工验收3个办理环节，行政审批实行告知承诺制的即时办结。无外线工程的压减为申请受理、竣工验收2个办理环节，接入时间压缩为不超过2个工作日，有外线工程的报装申请，由市政务中心水电气网“一件事”综合窗口牵头组织现场联合踏勘，各公共服务企业单位与报装的企业用户同步完成接入方案设计和费用预算。

(五)协同优化施工。水电气网施工需采用开挖形式进行的，要优化施工方案，通过共享施工沟渠、协同并行施工，最大程度减轻企业接入成本，减少管线施工对交通的影响。

四、办理流程

(一) 市政公用服务企业单位办理环节

1. **登记申请。**企业办理完建设用地规划许可证后，即可申请办理。对暂时无法确定水电气网使用需求的建设工程项目，报装的企业用户可在建设工程规划许可证核发后向市政政务中心水电气网“一件事”综合窗口申请。

2. **联合踏勘。**新建建设工程水电气网报装以及涉及行政审批事项需要进行现场踏勘的，由市政政务中心工改区域“帮代办”专员根据报装的企业需求，协调市政公用服务企业和行政审批部门联合现场踏勘，一般定在企业获得建设用地规划许可证后第3个工作日。

3. **方案设计。**在完成联合现场踏勘、确定接入条件后，各市政公用服务企业单位完成供水供电供气供网方案编制并及时组织答复。各市政公用服务企业单位要优化各自施工组织设计、协同施工，减少重复开挖。

4. **费用核算与合同签订。**各市政公用服务企业单位与报装企业用户友好协商一致的，签订供用电、水、气、网等合同，明确双方权利义务、质量安全等事项。水电气网报装如有费用，形成统一收费清单，实行同步核算、统一告知。

(二) 行政审批部门办理环节

1. **实行告知承诺制。**对涉及只需挖掘人行道或临时占用绿地：施工长度小于100米的外线工程，由各市政公用服务企业单

位作出书面承诺，承诺内容中涉及需由企业用户落实的，由各市政公用服务企业单位与报装的企业用户进行约定。窗口根据企业承诺不再进行批前审查，即时作出行政许可决定。

2. 实行联合审批制。对施工长度超过 100 米、需办理改变规划用途，以及需要穿(跨)越重大管(线、路)等不适用告知承诺制的外线接入工程，具有审批前置条件的，采用“容缺受理”方式办理，实行联合踏勘、联合审批。符合规划的外线工程，1 个工作日内办结。

五、保障措施

(一) 完善配套措施。各行政主管部门要履行好行业管理职责，水电气网公共服务企业单位作为联动报装主要实施单位，承担主体职责。各行政主管部门及各市政公用服务企业单位要优化办理流程，提高办事效率。

(二) 强化信用监管。加强事中事后监管，推动建立覆盖企业用户、利益相关单位、市政公用服务企业单位等各类主体和工程设计、施工、监理等各环节的行业信用体系。承诺不兑现或存在弄虚作假行为的记入企业和个人信用档案，纳入市公共信用平台，加强部门联合惩戒，提高违规和失信成本。

(三) 严格监督考核。由市工改办统筹协调水电气网联动报装实施工作，对相关行政审批部门和市政公用服务企业单位有关工作落实情况进行全过程监督考核。