

高效办成一件事简易操作手册

一、系统访问和登录

在浏览器地址栏输入“https://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/index.htm”进入“湖南省人民政府政务服务网”（图一所示），点击【高效办成一件事】，进入高效办成一件事专区，在页面中间找到【联办事项集成办】，选择【企业办事】，如图二所示）



(图一)

点击【企业办事】，左边菜单可以选择需要办理的事项，点击右边的【在线办理】，进入具体事项的办理页面，若还没登录则系统会自动跳转到登录页面，登录后才能办理相应的业务。



(图二)

【个人登录】：输入注册时的手机号/身份证号码 和 密码 点击【登录】按钮，登录成功后可以办理开办餐饮店‘一件事’；

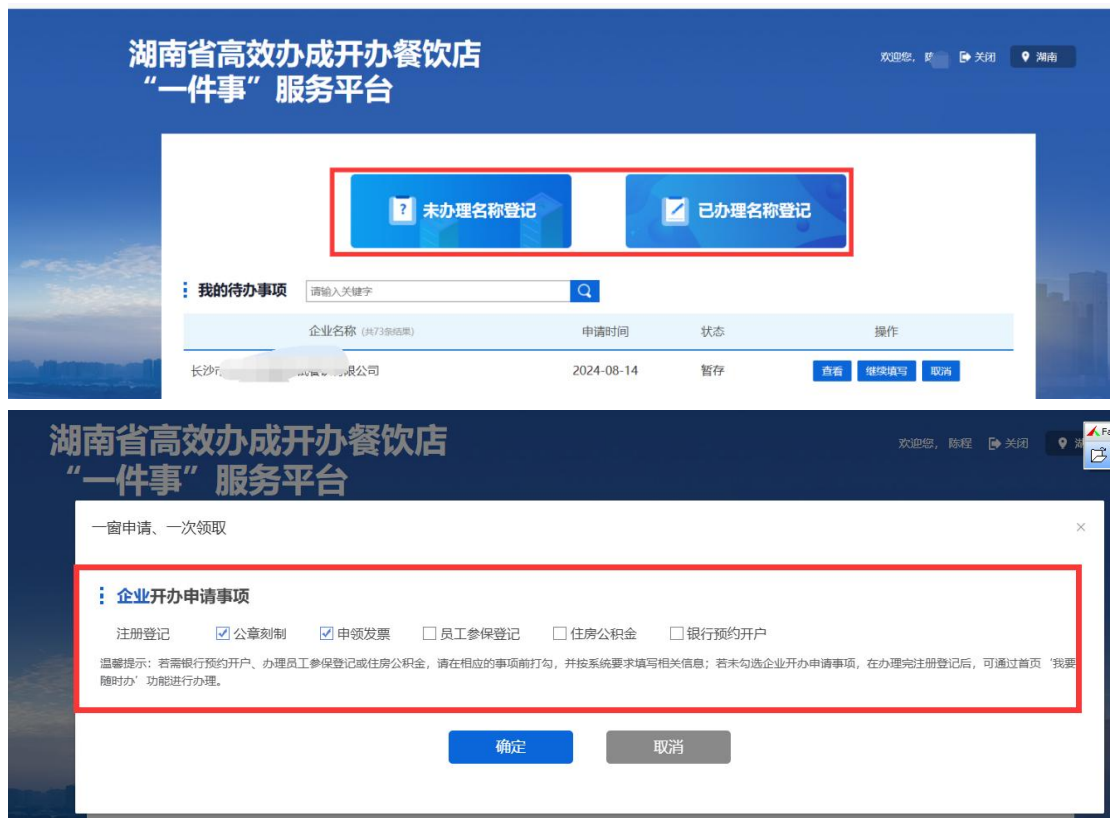
【法人登录】：可以使用电子营业执照方式登录、或者使用国家政务服务平台账号登录，登录成功后可以办理企业信息变更‘一件事’和企业注销登记‘一件事’；如图三所示



(图三)

二、【开办餐饮店“一件事”】

登录成功后，系统会跳转到“湖南省高效办成开办餐饮店‘一件事’服务平台”，若已办理名称登记，并且已经拿到《企业名称登记保留意见书》，则可以选择【已办理名称登记】；若未办理名称登记，则选择【未办理名称登记】系统会弹出企业开办申请事项，在办理餐饮店的同时办理公章、申领发票和税控设备、社保登记、住房公积金、银行预约开户等其他部门事项；



(图四)

名称信息录入后，点击下一步【选择经营范围】，在经营条目输入框里面输入“食品销售”点击查询，查询列表展示所有食品销售相关的经营范围条目，选择‘食品销售’后，系统会显示需要联办的许可事项，勾选‘食品经营许可（除金销售预包装食品外）’事项后，可同步办理食品经营许可证；

湖南省高效办成开办餐饮店“一件事”服务平台

欢迎您，陈程 关闭 返回首页 湖南

长沙市天心区岭露测试餐饮有限公司 填写企业登记内容

1 登记信息 2 出资情况 3 主要成员 4 其他成员

您的企业准备申请哪些经营范围？

请点击 **选择经营范围** 按照

经营范围选择 **“食品销售”**

许可项目：食品销售（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以批准文件或许可证为准）

请勾选联办的许可事项：
了解当前选择的经营范围涉及的全部许可事项

☒ 食品经营许可（除仅销售预包装食品外）

可以联办的许可事项，勾选“食品经营许可（除仅销售预包装食品外）”后，可同步办理食品经营许可证。

主营业务：食品销售

上一步 下一步

(图五)

填写企业基本信息和经营场地建筑面积，建筑面积>50 平米，可同时联办消防信息，如图六、图七所示

湖南省政务服务 湖南省人民政府 x 高效办成一件事 湖南省人民政府 x 企业开办 x +

https://hnsccj.amr.hunan.gov.cn:9080/qykb/#/etpstype_register_second?webAppNo=432024072403258766&webEt...

长沙市天心区岭露测试餐饮有限公司 填写企业登记内容

1 登记信息 2 出资情况 3 主要成员 4 其他成员

您的企业准备使用哪个地址作为营业场所？

行政区划：湖南省 长沙市 天心区 桂花坪街道

详细地址：湖南省长沙市天心区桂花坪街道测试数据123测试数据

邮政编码：410000 住所产权：自有

您的企业的联系方式？

联系电话：13574858219 电子邮箱：请填入电子邮箱

您的企业准备使用哪个地址作为生产经营地？ **同营业场所**

行政区划：湖南省 长沙市 天心区 桂花坪街道

详细地址：湖南省长沙市天心区桂花坪街道测试数据123测试数据

您的企业的核算方式？

核算方式：独立核算

您的企业主体类型和经营场地的建筑面积？

主体类型：餐馆

建筑面积：120

是否申请联办消防：☒ 是 ☐ 否

上一步 下一步

(图六)

湖南省经营主体准入准营退出全生命周期“一网通办”服务平台

欢迎您，陈程 关闭 返回首页 湖南

准入

注册

设立登记

公选制

申报发展和经营设备

员工参保登记

住房公积金

灵活就业开户

准营

食品经营许可 (餐饮服务除外)

电子签名

业务审核

1

2

基本信息

申请书相关信息

长沙市天心区岭霞测试餐饮有限公司

企业基本信息

您是否需采用告知承诺的方式办证?

为避免误件, 请提前向受理机构和资源是否允许采用告知承诺的方式办证

否

是

您企业的经营场所在哪里?

* 经营场所

湖南省 / 长沙市 / 天心区

桂花坪街道测试路

123

* 经营场所详细地址

湖南省长沙市天心区桂花坪街道测试路123

为方便我们与您取得联系, 请填写您的联系方式?

* 联系人

陈程

* 移动电话

18350014883

您的许可证打算在哪里申请?

请根据您的经营场所所在地的行政区划, 谨慎选择受理机构, 如选择错误, 可能存在业务人员无法审核, 影响办理进度。

* 受理机构

长沙市天心区市场监督管理局

2

请输入您企业经营场所的基本信息:

* 经营面积(平方米)

120

您企业的主要经营方式是什么?

经营主体

食品的销售经营

餐饮服务经营者

单位食堂

销售方式

批发

零售

批发兼零售

1. 食品销售经营者: 指生制预包装食品、散装食品、特殊食品和其他类食品销售的经营者

2. 餐饮服务经营者: 通过即时加工制作、商业销售和提供服务性劳动等, 向消费者提供食品或食品和消费设备的服务活动的经营者

3. 单位食堂: 指设于机关、学校 (含托幼机构)、企事业单位、社会团体、民办非企业单位、建筑工地等, 供应内部职工、学生等集中就餐的提供者。

您企业的实际经营范围和事项都有哪些? 请在以下明细中勾选出来

食品销售经营者

销售类别

商场超市

☒ 食杂店

☐ 食品贸易商

☐ 便利店

☐ 其他

经营项目

☒ 预包装食品销售

☐ 含冷藏冷冻食品销售

☐ 不含冷藏冷冻食品销售

☐ 含酒类食品销售

☐ 不含酒类食品销售

☒ 散装食品销售

☐ 含冷藏冷冻食品销售

☐ 不含冷藏冷冻食品销售

☐ 含酒类食品销售

☐ 不含酒类食品销售

☒ 含散装熟食销售

☐ 不含散装熟食销售

☐ 特殊食品销售

☐ 保健食品销售

☐ 特殊医学用途配方食品销售

☐ 婴幼儿配方乳粉销售

☐ 其他婴幼儿配方食品销售

☐ 其他食品销售

☐ 熟食类食品制售

☐ 冷食类食品制售

☐ 生食类食品制售

☐ 糕点类食品制售

☐ 糕点类食品 (含裱花蛋糕) 制售

☐ 糕点类食品 (不含裱花蛋糕) 制售

☐ 自制饮品制售

☐ 自制饮品 (含饮料现榨) 制售

☐ 自制饮品 (不含饮料现榨) 制售

☐ 含自酿啤酒销售

☐ 不含自酿啤酒销售

☐ 其他食品制售

其他特殊经营项目

您的企业是否同时通过网络经营?

网络经营

☐ 是

☒ 否

是否利用自动售货设备从事食品经营?

食品经营

☐ 是

☒ 否

上一步

下一步

版权所有: 湖南省市场监督管理局 地址: 湖南省长沙市天心区芙蓉南路二段118号 邮 编: 410004

业务、技术咨询电话: 点击查看详情

S 中

+

?

🔊

📄

👤

💬

5

湖南省经营主体准入准退出全生命周期“一网通办”服务平台

欢迎您, 陈程 | 关闭 | 返回首页 | 湖南

准入

注册

设立登记

公章刻制

申领发票和税控设备

员工参保登记

住房公积金

银行开户

库位

食品经营许可证 (餐饮服务食品安全食品)

材料上传

电子签名

业务审核

1

2

基本信息 | 申请书相关信息

长沙市天心区聆露测试餐饮有限公司 | 企业基本信息

○ 您企业的食品安全人员是哪些? (点击操作栏的“+”号, 填写食安人员的相关信息完成添加。其中, 带“*”号的为必填项)

序号	姓名	证件号码	职务	健康证编号	操作
1	刘梅燕	432502197706142312	其他人员		编辑 删除

共 1 条 | 5 条/页 | < 1 > | 前往 1 页

○ 您企业的经营店面有哪些设备设施? (点击操作栏的“+”号, 填写食安人员的相关信息完成添加。其中, 带“*”号的为必填项)

序号	设备编号	名称	数量 (件)	位置	操作
1	001	冰柜	1	店内	编辑 删除

共 1 条 | 5 条/页 | < 1 > | 前往 1 页

○ 您的企业有多少从业人员? (点击操作栏的“+”号, 填写具体从业人员的相关信息完成添加。其中, 带“*”号的为必填项)

序号	姓名	证件号码	职务	联系电话	操作
1	刘梅燕	432502197706142312	其他人员	15574656519	编辑 删除

共 1 条 | 5 条/页 | < 1 > | 前往 1 页

○ 您的企业货物存放在哪里? 如果没有不用填写 (点击操作栏的“+”号, 填写仓库的相关信息完成添加。其中, 带“*”号的为必填项)

序号	仓库详细地址	仓库类型	使用方式	操作
1	湖南省长沙市天心区桂花坪街道2323号	仓库	租赁	编辑 删除

共 1 条 | 5 条/页 | < 1 > | 前往 1 页

○ 您的企业在经营过程中使用了自动售货机吗? 自动售货机的摆放地址在哪里? 如果没有不用填写 (点击操作栏的“+”号, 填写具体摆放地址的相关信息完成添加。其中, 带“*”号的为必填项, 审批通过后会自动生成编号)

序号	设备编号	设备详细地址	售卖类型	支持类型	操作
1	审批通过后自动生成	湖南省长沙市天心区桂花坪街道2323号	现场制售	扫码支付	编辑 删除

共 1 条 | 5 条/页 | < 1 > | 前往 1 页

上一步 | 下一步

版权所有: 湖南省市场监督管理局 | 地址: 湖南省长沙市天心区芙蓉南路二段118号 | 邮编: 410004

业务、技术咨询电话: 点击查看详情

S 中 湘 云 微 信 邮 电 报

(图八)

填写完企业基本信息、其他部门事项信息和食品经营许可证相关信息录入后, 系统将填写完成的信息转换成一套电子申请材料, 申请人上传相关材料信息, 上传后点击【预约材料检查服务】, 系统会将申请人外网录入的数据提交至登记机关内网由工作人员进行预审, 申请人收到检查通过的短信后, 登录湖南省高效办成开办餐饮店“一件事”服务平台发起电子签名, 发起签名后由相关签字人员到支付宝登记身份验证小程序进行实名认证, 实名认证通过后, 下载“湖南企业”APP 进行签字确认, 签字确认后, 再由申请人到一网通办去提交登记机关进行受理、审核。

6

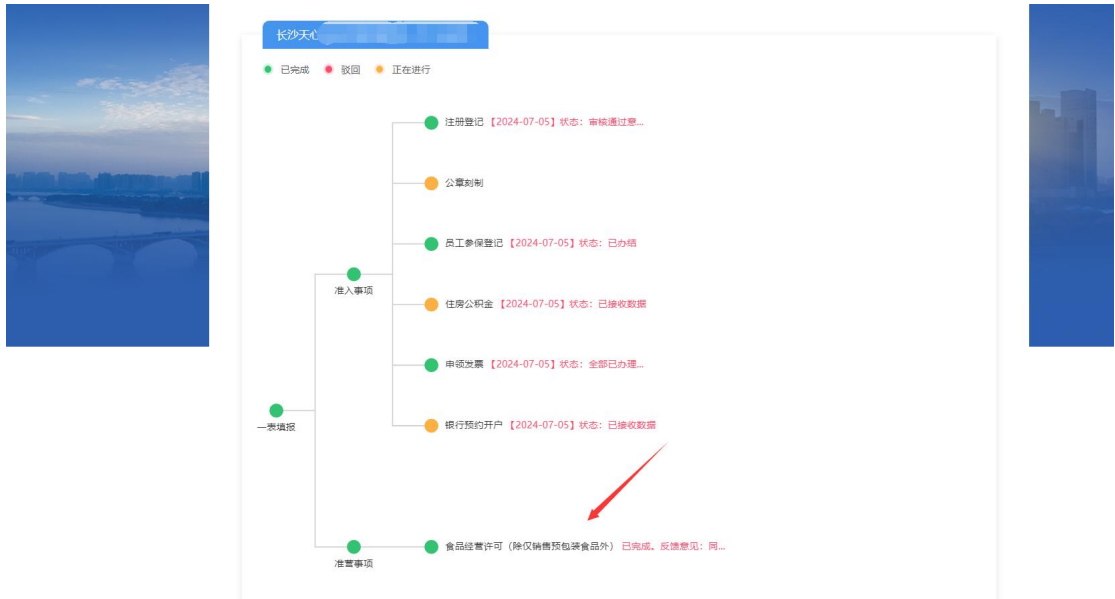


(图九)

企业营业执照办理完成后，系统会将已经填报的食品经营许可信息提交到内网，工作人员对提交的食品经营许可信息进行审核，同时，可以通过开办餐饮店‘一件事’首页，【我的待办事项】查看业务的办理进度，如下图所示：



同时办理的公章、申领发票和税控设备、社保登记、住房公积金、银行预约开户等其他部门事项的信息，会通过数据共享平台及时共享给其他部门，开办餐饮店‘一件事’平台也会及时接收各部门的反馈数据，及时更新到进度跟踪页面，方便申请人跟踪进度。



三、【企业信息变更‘一件事’】

申请人用电子营业执照方式登录成功后，进入企业信息变更一件事页面，点击【在线办理】，进入企业信息变更‘一件事’页面，如图十所示：



(图十)

进入变更信息页面，页面根据登录的企业类型显示可办理的变更事项，可以点击办理企业名称变更、企业类型变更、住所经营场所变更、注册资本、经营范围变更等，也可以同时办理企业印章刻制信息、银行基本账户信息、社会保险登记信息、住房公积金企业缴存登记信息的变更，如图十一所示：

湖南省政务服务网, 湖南省人民政府 | 高放力成一件事_湖南省人民政府 | 湖南省企业信息变更“一件事”

https://hnsccj.amr.hunan.gov.cn:8007/netgyd/apply/top-edit&id=b377982d195d40c0955b5bcb3300c1c8&x-crl-token=199d3cc2e40048c58bc6aec4d79129e9&type... 商

湖南省政务服务网企业信息填报

党建信息

是否建立党组织: ☐ 是 ☒ 否

党员(预备党员)人数:

法定代表人党员标志: ☐ 是 ☒ 否

企业印章刻制信息

是否变更企业印章刻制信息: ☐ 是 ☒ 否

银行基本账户信息

是否变更银行基本账户信息: ☐ 是 ☒ 否

社会保险登记信息

是否变更社会保险登记信息: ☐ 是 ☒ 否

住房公积金企业缴存登记信息

是否变更住房公积金企业缴存登记信息: ☐ 是 ☒ 否

下一步 保存

湖南省政务服务_湖南省人民政府 x 高效办成一件事_湖南省人民政府 x 湖南省企业信息变更“一件事” x +

https://hnsqgj.amr.hunan.gov.cn:8007/netqydj/apply?op=edit&id=b377982d195d40c0955b5bcb3300c1c8&ux-csrf-token=199d3cc2e40048c58bc6aec4d79129e9&type=...

企业印章刻制信息

是否变更企业印章刻制信息: ☒ 是 ☐ 否 *

刻制单位: 长沙市...有限公司

刻章类型: ☒ 企业名称章 ☒ 发票专用章 ☐ 财务专用章 ☐ 法定代表人章

银行基本账户信息

是否变更银行基本账户信息: ☒ 是 ☐ 否 *

开户银行名称: 长沙...

联系人姓名: 刘海鹏

联系方式: 137...

社会保险登记信息

是否变更社会保险登记信息: ☐ 是 ☒ 否 *

住房公积金企业缴存登记信息

是否变更住房公积金企业缴存登记信息: ☐ 是 ☒ 否 *

下一步 暂存

(图十一)

变更信息填写完成后,进入申请材料页面,系统将填写完成的信息转换成一套电子申请材料,申请人上传相关材料信息,上传后点击【提交签名】,发起签名后由相关签字人员到支付宝登记身份验证小程序进行实名认证,实名认证通过后,相关签字人员下载“湖南企业”APP进行签字确认,签字确认后,再提交登记机关内网进行受理、审核。

湖南省政务服务_湖南省人民政府 x 高效办成一件事_湖南省人民政府 x 湖南省企业信息变更“一件事” x +

https://hnsqgj.amr.hunan.gov.cn:8007/netqydj/apply?op=update&id=b377982d195d40c0955b5bcb3300c1c8&jumpType=&type=temp&tabs=tab-appendix

湖南省企业信息变更“一件事”

您好,湖南路索信息技术有限公司 [待申报] [退出]

首页 > 企业登记 > 变更登记

① 基本情况 ② 申请材料

公司登记(备案)申请书

修改后的公司章程(公司法定代表人签字)

关于修改公司章程的决议、决定

住所证明(产权证复印件、租赁协议、无房产证明或住所证明,其他证明材料)

住所登记承诺书

公司营业执照正、副本

变更登记提交材料目录

- 1、《公司登记(备案)申请书》。
- 2、《指定代表或者共同委托代理人授权委托书》及指定代表或委托代理人的身份证件复印件。
- 3、法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的,提交有关的批准文件或者许可证件复印件。
- 4、关于修改公司章程的决议、决定(变更登记事项涉及公司章程修改的,提交该文件;其中股东变更登记无须提交该文件,公司章程另有规定的,从其规定)。
 - 有限责任公司提交由代表三分之二以上表决权的股东签署的股东会决议。
 - 股份有限公司提交由会议主持人及出席会议的董事签署的股东大会会议记录。
 - 一人有限责任公司提交股东签署的书面决定。

确定

材料名称	材料来源	材料格式
《公司登记(备案)申请书》	系统自动生成	编辑 文书生成 预览
《指定代表或者共同委托代理人授权委托书》及指定代表或委托代理人的身份证件复印件	系统自动生成	文书生成 预览
法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的,提交有关的批准文件或者许可证件复印件	系统自动生成	编辑 文书生成 预览
关于修改公司章程的决议、决定	系统自动生成	编辑 文书生成 预览
住所证明(产权证复印件、租赁协议、无房产证明或住所证明,其他证明材料)	系统自动生成	文书生成 预览
住所登记承诺书	系统自动生成	文书生成 预览
公司营业执照正、副本	附件上传	上传

上一步 暂存 提交签名

四、【企业注销登记‘一件事’】

申请人用电子营业执照方式登录成功后,进入企业注销登记“一件事”页面,点击【在线办理】,进入企业注销登记“一件事”页面,如图十二所示:



(图十二)

湖南省企业注销一件事平台，根据页面指引选择 经营范围是否涉及前置审批、填写企业的委托代理人信息、注销原因，填写清算组备案信息，若企业未办理清算组备案及债权人公告，则点击跳转国家企业信用信息公示系统办理清算组备案和债权人公告，若已经办理完清算组备案和债权人公告，则可以查看清算组备案信息和债权人公告信息，录入完后，点击下一步进入是否涉及海关业务，系统会自动校验该企业是否在海关企业名单，若不在海关注册企业名单里面则不需要办理海关注销。



湖南省企业注销“一件事”

[首页](#)
[退出](#)

湖南路客信息技术有限公司 注销申请

○ 请填写您单位的委托代理人（或指定代表）信息

代理人（或指定代表）姓名： * 固定电话： *

移动电话： * 证件类型： *

证件号码： *

○ 请填写注销原因

注销原因： *

○ 请填写清算组信息

清算组应当自被决定之日起10日内备案。请按照系统提示顺序先完成清算组备案信息填报，再进入后续办理流程。

[点击此处查看清算组备案](#)

[上一步](#)
[暂存](#)
[下一步](#)

湖南省企业注销“一件事”

[首页](#)
[退出](#)

湖南路客信息技术有限公司 注销申请

○ 选择债权人公告方式

清算组应当自成立之日起十日内通知债权人，并于六十日内公告。

○ 已在报纸上刊登债权人公告

○ 选择通过国家企业信用信息公示系统进行债权人公告

清算组应当自成立之日起六十日内公告。请按照系统提示顺序先完成清算组备案信息填报及发布债权人公告。

[点击此处查看债权人公告](#)

[上一步](#)
[暂存](#)
[下一步](#)

以上信息填写完成后，点击【提交】按钮，系统将按企业填报信息同步发送市场监管、税务、人社、海关、商务等相关部门，申请人可查看部门办理进度；若是海关企业，则在本页面提交之后，会把企业注销的相关信息通过海关提供的接口自动推送数据至长沙海关。

湖南省企业注销“一件事”

[首页](#)
[退出](#)

湖南路客信息技术有限公司 注销申请

系统根据企业信息调用海关名单进行查询，若在海关名单里面的企业，就需要先办理海关注销，若不在海关名单，则系统自动跳过。

企业是否涉及海关业务

是 ☐ 否 ☒

湖南路客信息技术有限公司：平台将按企业填报信息同步发送市场监管、税务、人社、海关、商务等相关部门，请确认所填报的信息真实、有效。如信息填报有误将影响上述部门对企业注销申请的正常办理进度。后续您可在平台查看办理进度。

[上一步](#)
[暂存](#)
[下一步](#)



税务办理进度显示未开始，待税务部门完成注销后，市场监管注销登记清算组公告满 45 天后，系统会显示点击办理注销全程电子化链接，点击链接可进入到企业注销登记‘一件事’平台，申请人可办理企业注销登记；填写注销企业信息，可同步办理社保信息、公积金信息、银行信息、刻制单位信息注销



社保信息

是否办理社会保险注册：☒是 ☐否

是否存在欠缴社会保险费用：☐是 ☒否

是否向境内用人单位工资支付承诺：一次性支付应由单位承担工资的待退费用：☐是 ☒否

公积金信息

是否办理住房公积金企业缴存注册：☐是 ☒否

银行信息

是否办理企业银行账户注册：☒是 ☐否

开户银行：

拟购账户数量：

账户性质：

账户用途：

印章信息

是否办理企业印章注册：☐是 ☒否

可同步办理社保信息、公积金信息、银行信息、刻制信息注册

下一步

留存

湖南省企业注销“一件事”

您好，湖南路泰信息技术有限公司 [退出]

首页 > 企业登记 > 简易注销流程

简易注销

① 基本概况

② 申请材料

材料名称	申报方式	相关链接
企业注销登记申请书	系统自动生成	编辑 文书生成 预览
人民法院的破产裁定、解散裁判文书，行政机关责令关闭或者公司被撤销的文件	附件上传	上传
公司章程（公司法）作出解散的决议或者决定	系统自动生成	编辑 文书生成 预览
经确认的清算报告	系统自动生成	编辑 文书生成 预览
公司营业执照原正、副本	附件上传	上传

上一步

暂存

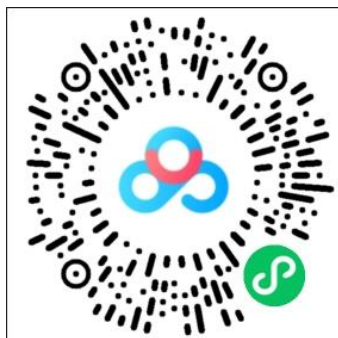
提交签名

注销信息填写完成后，进入申请材料页面，系统将填写完成的信息转换成一套电子申请材料，申请人上传相关材料信息，上传后点击【提交签名】，发起签名后由相关签字人员到支付宝登记身份验证小程序进行实名认证，实名认证通过后，相关签字人员下载“湖南企业”APP 进行签字确认，签字确认后，再提交登记机关内网进行受理、审核。

详细操作过程请参考高效办成一件事操作视频，谢谢大家。

1、视频下载可通过百度网盘链接地址: <https://pan.baidu.com/s/1wgrdtEmXizKsUVuiR2G1CQ>
提取码: 9zh3

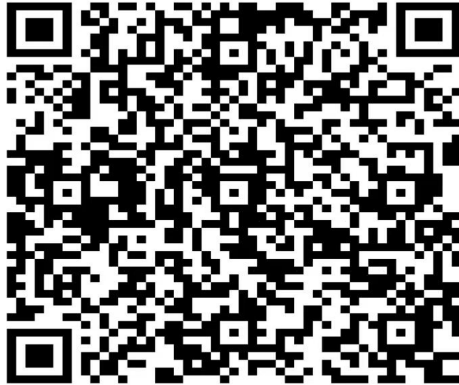
2、扫一扫下面二维码可进行下载。



3、测试微信交流群二维码如下:



群聊: 市场监管-高效办成一件事
测试交流



该二维码7天内(8月23日前)有效, 重新进入将更新